



¿Por qué utilizar Microsoft Dynamics CRM?

A través de Microsoft Dynamics CRM, generamos relaciones de alta calidad a nivel mundial con clientes.

Lograr que su empresa ofrezca un servicio de alta calidad a nivel mundial a sus clientes depende, en principio, de su gente. Cuando usted proporciona las herramientas adecuadas para incrementar la productividad, está equipando a su organización para alcanzar el éxito. El software de negocios Microsoft Dynamics CRM fue diseñado para satisfacer este importante requerimiento.

Con más de 23.000 clientes y más de 1.400.000 usuarios, Microsoft Dynamics CRM es la opción ideal para la marcha de sus negocios.

Las razones principales para elegir Microsoft Dynamics CRM con el fin de crear experiencias de clientes de primera línea incluyen:

- Liderazgo
- Valor
- Conocimiento
- Elección
- Nube
- Flexibilidad
- Mundial
- Revelaciones
- Socios
- Soluciones

"Microsoft Dynamics CRM resulta esencial para ayudarnos a mejorar los niveles de satisfacción de nuestros clientes y para implementar un proceso de ventas eficaz. Al brindarnos una única versión de los datos de nuestros clientes, Microsoft Dynamics CRM nos ayudó a reducir las quejas en un 25% y a incrementar la satisfacción en un 15%."

UMAIR CHAUDHARY
COO
Barclays Bank LP, EAU
y el Golfo



Potencie su productividad con una experiencia de Microsoft Outlook nativa, procesos guiados y visualización de datos alineada en Microsoft Dynamics CRM.

LIDERAZGO

Con un crecimiento constante, un compromiso a largo plazo con la innovación y miles de ingenieros de primera línea, usted puede sentirse seguro eligiendo a Microsoft. Además, Microsoft Dynamics CRM experimentó un fuerte desarrollo y tomó gran protagonismo en el mercado. Los expertos independientes y las firmas analistas lo reconocen como líder en la industria de CRM:

- Gartner Magic Quadrant para CRM Customer Service Contact Centers
- Gartner Magic Quadrant para Sales Force Automation
- The Forrester Wave™ CRM Suites Customer Service Solutions
- The Forrester Wave™ CRM Suites for Midsized Organizations
- The Forrester Wave™ CRM Suites for Large Organizations
- Matriz de Decisión de CRM Ovum

“Elegimos Microsoft Dynamics CRM porque cuenta con una excelente reputación en la industria. En especial nos satisface su fácil uso, la flexibilidad, la personalización sencilla y las importantes funciones de presentación de información. Tenemos planes de triplicar la expansión de nuestra implementación actual en los años por venir.”

CHRISTIAN HOFF
Empleado senior
Booz Allen Hamilton

Booz | Allen | Hamilton

VALOR

Al contemplar los factores que afectan el costo total de propiedad (TCO, por sus siglas en inglés) –tales como las licencias, los servicios, la capacitación, el despliegue, la administración y el mantenimiento– muchos clientes y analistas de la industria consideran a Microsoft Dynamics CRM como una de las mejores familias de soluciones de la industria. Organizaciones como Mitsubishi-Caterpillar, ISS, VisionShare, y Equinox ganaron premios por sus implementaciones de CRM exitosas y por el valor que obtuvieron utilizándolo en los negocios. Si desea más información sobre los ejemplos de los clientes y otros, diríjase a <http://crm.dynamics.com>.

CONOCIMIENTO

Microsoft Dynamics CRM le brinda un grupo significativo de funciones de CRM dentro del conocido entorno de Microsoft® Outlook®. Con más de 500 millones de usuarios en todo el mundo, usted tiene la tranquilidad de que Microsoft Dynamics CRM le brindará una solución de CRM líder que funciona de un modo que su gente ya sabe utilizar.

ELECCIÓN

En última instancia, las organizaciones desean poder elegir. Microsoft Dynamics CRM brinda una variedad de soluciones en las instalaciones, a pedido y hospedadas por socios sobre la base de la misma arquitectura y base de códigos de manera que usted pueda seleccionar el mejor modelo para su organización. Las organizaciones también pueden acceder a Microsoft Dynamics CRM desde Outlook, un buscador de Internet, o cualquier dispositivo móvil por internet. En pocas palabras, Microsoft Dynamics CRM le da opciones.

NUBE

Microsoft invirtió más de USD 2.300 millones para crear una infraestructura de nube de avanzada. Microsoft Dynamics CRM Online es una solución de CRM completa a pedido que se ofrece al atractivo precio de USD 44 por usuario por mes y que funciona en centros de datos replicados geográficamente que cumplen con los requisitos de la SAS 70 y la norma ISO 27001. Usted tiene la tranquilidad de saber que Microsoft Dynamics CRM Online está sustentado financieramente en un 99,9% por un acuerdo de nivel de servicios (SLA, por sus siglas en inglés).

FLEXIBILIDAD

En el entorno ultra competitivo de la actualidad, las organizaciones necesitan contar con la capacidad de reaccionar rápidamente ante los cambios. Gracias a la personalización interactiva, los formularios creados sobre la base de los roles y poderosas herramientas de desarrollador, Microsoft Dynamics CRM puede personalizarse con facilidad para acompañar las cambiantes necesidades. Expandir el uso de Microsoft Dynamics CRM más allá de la gestión de los clientes y administrar otras relaciones críticas con los socios, los proveedores, los contratistas, los activos y otros elementos clave.

MUNDIAL

Microsoft Dynamics CRM es utilizado por clientes de todo el mundo en 82 países, se encuentra disponible en 41 idiomas y funciona con múltiples monedas. Los socios y el personal local, en todo el mundo, pueden ayudarlo a que la implementación de Microsoft Dynamics CRM sea excelente sin importar en qué lugar desarrolla sus negocios.

INFORMACIÓN PRECISA

Microsoft Dynamics CRM les brinda a sus usuarios una amplia gama de funciones de inteligencia de negocios proveedoras de información confiable entre las que se incluyen los paneles en tiempo real, la visualización de datos alineados, los informes flexibles y análisis profundos para que su organización pueda identificar las tendencias y realizar el seguimiento de las métricas de desempeño clave. Permita que Microsoft Dynamics CRM lo ayude a convertir sus datos en buena información instantánea.

SOCIOS

Miles de socios ubicados en más de 82 países venden Microsoft Dynamics CRM y brindan los servicios y el soporte relacionados. Estos socios líderes, con su pericia y sus habilidades únicas, representan un activo importantísimo para su proyecto de CRM. Además, la introducción de Microsoft Dynamics Marketplace, un depósito en la nube de soluciones de socios, favorece el incremento de la pertinencia y el valor de su implementación de Microsoft Dynamics CRM.

SOLUCIONES

Microsoft invierte más de USD 9.000 millones en una amplia variedad de soluciones centradas en la productividad. Microsoft Dynamics CRM incorpora un sinnúmero de funciones poderosas para Microsoft Office, Microsoft SharePoint® Server, Microsoft Lync™, Microsoft Dynamics ERP y otras soluciones de primera línea para que usted pueda aprovechar al máximo su inversión en Microsoft y aumentar su productividad.

EMPIECE HOY

Pruebe Microsoft Dynamics CRM ahora:

<http://crm.dynamics.com>

Conozca Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Únase a Microsoft Dynamics CRM Community:

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>