



Microsoft Dynamics CRM

Extender el valor de CRM más allá de las ventas y el servicio

Las empresas de hoy deben maximizar el valor de sus relaciones. Por eso, Microsoft Dynamics CRM y el marco de aplicación xRM permite optimizar la solución CRM de manera rápida y sencilla. Con este software las organizaciones pueden desarrollar aplicaciones personalizadas para realizar un seguimiento de cualquier relación comercial, sin comprometer las características, las capacidades, el presupuesto o el tiempo de entrega.

Conviértase en un negocio dinámico

Su gente: Incremente la productividad de su personal

Brinde a su personal herramientas conocidas e intuitivas que ayuden a aumentar la productividad. Con una perfecta integración con Microsoft® Office, los formularios basados en roles y las visualizaciones de datos contextuales, Microsoft Dynamics CRM puede ayudar a su personal a trabajar de manera más eficiente con los clientes, socios, pacientes y empleados, entre otros.

Sus procesos: Optimice su negocio

Automatice los procesos de negocios y optimice las operaciones. Con flujos de trabajo flexibles, procesos guiados y reglas condicionales, Microsoft Dynamics CRM lo ayuda a aprovechar aún más las relaciones y los activos en su organización y ejecutar sus negocios con mayor solidez.

Su ecosistema: Descubra nuevas oportunidades

Extienda Microsoft Dynamics CRM más allá de la tradicional gestión de relaciones con el cliente y descubra nuevas oportunidades de negocios. Al brindar un marco amplio de administración de relaciones, un modelo de datos flexibles y customizable, Microsoft Dynamics CRM le permite capitalizar las diversas relaciones comerciales, tales como distribuidores, concesionarios, franquicias, consultores, contratistas y proveedores, entre muchas otras.



Administre múltiples soluciones CRM ampliadas desde Microsoft Dynamics CRM, incluyendo opciones de importación, exportación e instalación en la nube.

“El marco de la aplicación xRM nos ha permitido tener una mayor capacidad de respuesta frente a las necesidades de nuestros clientes. Nos ha facilitado ofrecer nuevos servicios a nuestros clientes y nos ayudó a competir de manera más efectiva”.

JEFF ABERNATHY
COO
Hudson and Marshall



“Creamos una solución para brindar soporte a nuestro programa de recomendaciones de socios en una cuestión de horas. Podemos aprovechar la funcionalidad que ya existe en Microsoft Dynamics CRM en línea para crear rápidamente nuevas aplicaciones de negocios”.

JOEL FRIEMAN
CIO
Century Payments



“Microsoft Dynamics CRM redujo nuestros costos de desarrollo en un 60% y los esfuerzos de personalización ahora toman menos de la mitad del tiempo”.

ROBERT VLEESCHOUWER
Gerente General de Sistemas de Información
MCFE



CONOCIDO: HERRAMIENTAS CUSTOMIZABLES Y QUE SU GENTE SABE UTILIZAR

Interfaz de usuario fluida con Office: Facilite la productividad con una interfaz de usuario optimizada y conocida, y la experiencia nativa de Microsoft® Outlook®.

Experiencia de usuario optimizada: Utilice formularios basados en roles con personalización mediante arrastrar y soltar, y plantillas listas para usar a fin de optimizar la experiencia del usuario.

Personalización avanzada: Permita a las personas maximizar su propia productividad con vistas personales, con las listas más recientemente usadas y la creación de registros.

Desarrollo rápido: Acelere el desarrollo de aplicaciones con un marco declarativo que opera en un alto nivel de abstracción para ofrecer mayor simplicidad.

Acceso a datos y seguridad: Asegure que las personas correctas tengan acceso a sus datos usando seguridad a nivel de campo y formularios basados en roles.

Flujo de trabajo: Automatice los procesos de negocios con flujo de trabajo, incluyendo un entorno de diseño visual, acceso programático completo al flujo de trabajo y disparadores sofisticados.

INTELIGENTE: INFORMACIÓN PRECISA Y LISTA PARA USAR

Visualizaciones en línea: Coloque la información y los análisis en contexto para que sea más sencillo comprender el negocio y tomar decisiones bien informadas.

Tableros en tiempo real: Obtenga una información más profunda con tableros en tiempo real, análisis ad-hoc y capacidad de exploración.

Informes a medida: Personalice sus informes para satisfacer sus necesidades específicas con herramientas flexibles y fáciles de usar para poder crear y compartir información.

Procesos guiados: Ayude a lograr una ejecución sin problemas y precisa con procesos guiados que permiten a las personas trabajar en forma consistente y eficiente.

Auditoría en todo momento: Realice un seguimiento del avance del negocio e identifique las oportunidades para mejorar el rendimiento con una auditoría de actividades en todo el sistema.

CONECTADO: APLICACIONES FLEXIBLES Y COLABORATIVAS

Librerías de documentos contextuales: Brinde acceso instantáneo a los documentos contextuales asociados con cualquier registro de datos o entidad de negocios.

Administración de equipos: Facilite la colaboración a través de la propiedad de registros basada en equipos y herramientas de comunicación en tiempo real.

Conexiones de negocios: Cree aplicaciones que están conectadas usando herramientas integradas para poder administrar las relaciones comerciales y las conexiones sociales.

Integración rápida: Capitalice mejor las inversiones en tecnología a través de capacidades de Microsoft Office integradas e integración sin problemas con soluciones de terceros.

Administración de soluciones: Importe, exporte y administre aplicaciones fácilmente haciendo de Microsoft Dynamics CRM una familia de herramientas aún más importante, valiosa y fácil de usar.

Mercado de Microsoft Dynamics: Descubra rápidamente las aplicaciones valiosas y los servicios profesionales de la amplia Red de Socios de Microsoft a través del Mercado de Microsoft Dynamics.

EMPIECE HOY

Pruebe Microsoft Dynamics CRM ahora:

<http://crm.dynamics.com>

Conozca Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Únase a Microsoft Dynamics CRM Community:

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>