

Microsoft Dynamics AX 2012 para el Sector Público

Soluciones para las administraciones públicas



Microsoft Dynamics AX 2012: Potente. Ágil. Sencillo.

Las administraciones públicas tienen que equilibrar las crecientes demandas de los electores con presupuestos reducidos y mayor vigilancia. Los líderes deben ejecutar cuatro imperativos estratégicos: modernización del lugar de trabajo, gobierno abierto, cumplimiento de requisitos y responsabilidad fiscal. Microsoft Dynamics® AX ayuda a los gobiernos a llevar a cabo estos imperativos con una solución de planificación de recursos empresariales (ERP) integral diseñada deliberadamente para las administraciones públicas.

Hacer más con menos requiere que las administraciones públicas modernicen sus lugares de trabajo y automaticen sus procesos empresariales. Esto conlleva la obtención de información adecuada por parte del personal, los proveedores y los electores, siguiendo el ritmo de los cambios legislativos y planificando y ofreciendo servicios de forma eficaz. El mantenimiento de la transparencia de información permite a los organismos consolidar servicios y reducir costes. La creación, el seguimiento y la generación de informes financieros y datos de proyectos de forma eficaz permite a las administraciones públicas cumplir con la normativa, ser responsables financieramente y controlar los presupuestos.

La potente solución Microsoft Dynamics AX ayuda a gestionar las finanzas, las compras, los recursos humanos, las relaciones con los ciudadanos, los fondos y las subvenciones y la oferta de servicio, todo con un bajo coste total de propiedad (TCO) y una rápida puesta en marcha. El flujo de trabajo integrado y la configuración flexible ayudan a aumentar la agilidad para responder a los cambios en el entorno y modificar los procesos empresariales cuando es necesario. Una experiencia de usuario familiar y fácil de utilizar proporcionará al personal un acceso rápido a los datos en herramientas familiares como Microsoft® Office y Microsoft SharePoint®.

La visión de Microsoft para las administraciones públicas está orientada a que los trabajadores puedan acceder a la información y herramientas que necesitan según su rol de manera fácil y segura, con una única solución: Microsoft Dynamics AX 2012. Este acercamiento unificado ayuda a las administraciones a modernizar sus puestos de trabajo, operar de manera transparente, cumplimiento de requisitos y responsabilidad fiscal. Microsoft Dynamics AX 2012 refleja nuestro compromiso para acercar las grandes y profundas inversiones en innovación de Microsoft a las administraciones públicas en una solución unificada, ayudándoles a comprender esta visión.

“Microsoft Dynamics AX nos permite mostrar más información a más audiencia, incluyendo nuestra organización y los electores. La interfaz familiar del producto elimina la barreras que mucha gente experimenta cuando ve información financiera.”

– Mike Bailey,
Director financiero
y de servicios de información
Ayto. de Redmond, Washington

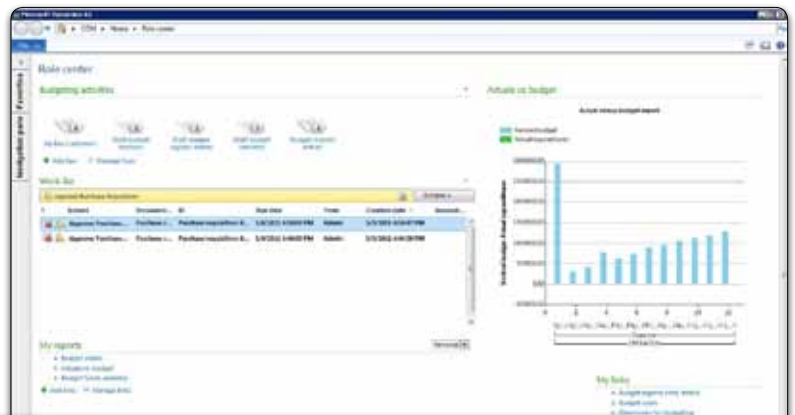
POTENTE:

Alcance la eficacia operativa más rápido con mayor fiabilidad.

Microsoft Dynamics AX está creado específicamente para las empresas de administraciones públicas: Gestione la compleja normativa, los presupuestos y los requisitos de conformidad de subvenciones para optimizar el uso de los fondos de los contribuyentes. Las potentes capacidades creadas teniendo en cuenta a las administraciones públicas le ayudan a aumentar la responsabilidad, la transparencia y el rendimiento.

Mejore la oferta de servicios al ciudadano: Realice un seguimiento proactivo de ingresos, gastos y recursos de personal contra los objetivos definidos en los presupuestos. Tenga acceso inmediato a información en tiempo real para fortalecer la toma de decisiones de la organización y ayudar al control de gastos.

Ayude a su personal: Aumente la productividad entre varias organizaciones con los Servicios compartidos. Use los Centros de roles y páginas web personalizadas para proporcionar a los usuarios acceso instantáneo a información, ayudarles a priorizar tareas y conectarlos con los procesos empresariales claves.



Period	Budget Cash Available	Total Revised Budget	Total Actual Amount	Budget Year Actual To	Budget Year Original To
1/1/2011	37,452.00	50,000.00	0.00	12,040.00	0.00
2/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
3/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
4/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
5/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
6/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
7/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
8/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
9/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
10/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
11/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00
12/1/2011	25,984.00	50,000.00	12,348.00	12,040.00	0.00

Los Centros de roles ayudan a que el personal priorice el trabajo y disponga de la información importante.

El acceso a la información se simplifica con la navegación intuitiva y los de informes.

ÁGIL:

Responda a los cambios requeridos y la demanda de los electores.

Adáptese fácilmente a los cambios en las necesidades de los electores: Las herramientas integradas de gestión de relaciones con clientes (CRM) pueden ayudarle a obtener una visión general de los ciudadanos y, a continuación, usar esta información para ajustar los procesos empresariales con el fin de ofrecer un mejor servicio a los electores. Los flexibles controles de presupuestos le proporcionan agilidad para alinear recursos y objetivos presupuestarios.

Afronte los mandatos legislativos: Adáptese a los cambios legislativos y a los requisitos administrativos con información en tiempo real y flujos de trabajo configurables. Gestione requisitos de subvenciones y proyectos complejos multianuales y diversos fondos para conseguir un reembolso a tiempo.

Transparencia de soporte y gobierno abierto: La visibilidad presupuestaria aumenta la transparencia y la agilidad organizativa, lo que ayuda a evitar excesos presupuestarios antes de comprometer los fondos. La seguridad basada en roles impone un mejor control y responsabilidad.

SENCILLO:

Una experiencia de usuario familiar proporciona un fácil acceso a la información que necesita.

La familiar experiencia de usuario de Microsoft es fácil de aprender y se usa de forma intuitiva: Las interfaces de usuario simples e innovadoras acortan el tiempo para obtener beneficios. La intuitiva experiencia de usuario optimiza los procesos de solicitud, gestión de pedidos y recepción de productos y servicios. Un plan de cuentas flexible basado en fondos simplifica la introducción de datos y canaliza los requisitos contables emitidos por GASB (Government Accounting Standards Board) e IPSAS (International Public Sector Accounting Standards).

Simplifique el uso compartido de información: Las capacidades de autoservicio de los proveedores mejoran las interacciones con los mismos y el ciclo del proceso electrónico de compra. La colaboración simple y fácil entre los miembros del equipo y con otros organismos promueve la reducción de costes. Y el sencillo portal de empleados facilita la rápida gestión de pedidos y las aprobaciones de gastos de viaje.

Puntos destacados de Microsoft Dynamics AX para el Sector Público

Experiencia de usuario familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrezca acceso a información, tareas y procesos empresariales adaptados a roles. Los Centros de roles personalizados para directores financieros, directores de presupuestos, contables, etc. proporcionan acceso a listas de trabajo unificadas, colas de tareas visuales, procesos empresariales e informes, notificaciones empresariales, indicadores de rendimiento claves (KPIs) y otra información importante. • Simplifique el acceso a datos con herramientas familiares de Microsoft, como Microsoft Word, Microsoft Excel® y Microsoft SharePoint. • Mejore la productividad y la información empresarial mediante una experiencia de usuario familiar de interfaces adaptadas a roles, coherentes en todos los portales empresariales y clientes de Microsoft Dynamics AX Windows®.
Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> • Haga cumplir la apropiación legal y al mismo tiempo permite presupuestos departamentales inferiores con controles presupuestarios de varios niveles, variables y jerárquicos. • Haga transparentes los compromisos organizativos mediante una contabilidad de previsiones de gastos y gastos reales con un flujo de trabajo integrado. • Disfrute de información sencilla e instantánea en su organización con una estructura de clasificación contable basada en fondos. Las dimensiones financieras ilimitadas y capacidades de informes ampliadas asignan fondos, programas, funciones, organizaciones y subvenciones para ayudar a las prácticas contables específicas de las administraciones públicas. • Facilite la colaboración eficaz con clientes mientras que ayuda a reducir de forma significativa el tiempo de gestión del proceso de facturación utilizando un motor de facturación flexible que adapta las diversas necesidades de los departamentos de los usuarios.
CRM	<ul style="list-style-type: none"> • Ayude a mejorar los servicios al ciudadano mediante las capacidades de relaciones con clientes y gestión de casos. Microsoft Dynamics AX incluye un conector con Microsoft Dynamics CRM y es compatible con las versiones en línea o bajo petición.
Gestión de Proyectos y Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione fácilmente las iniciativas con la contabilidad de proyectos y las subvenciones multianuales. Realice el seguimiento de varias fuentes de financiación para distribuir automáticamente los fondos según instrucciones programadas y así facilitar la generación de presupuestos, la contabilidad y los proyectos multianuales y los informes del ciclo de vida de las subvenciones. Configure, gestione y mejore la gestión de proyectos mediante la integración con Microsoft Project Server 2010. • Gestione proyectos y financiación de subvenciones asociando varias fuentes de financiación con un proyecto o subvención y, opcionalmente, vinculando las transacciones a una fuente de financiación específica, priorizando las fuentes de financiación y restringiéndolas a clases o actividades exclusivas de gastos.
Compras y suministros	<ul style="list-style-type: none"> • Use las compras y el suministro de Microsoft Dynamics AX para facilitar el aprovisionamiento directo e indirecto de bienes y servicios. • Aproveche las capacidades de autoservicio para permitir que los empleados soliciten bienes y servicios diariamente desde catálogos en línea en los que se puede buscar. • Ayude a los proveedores a operar de una forma más eficaz permitiéndoles realizar diversas tareas en línea, como actualizar datos del perfil, solicitar usuarios adicionales, actualizar contenidos de catálogos y activos, enviar facturas, revisar pagos, etc. • Establezca la capacidad de compra centralizada en toda su organización para ayudar en las políticas y procesos de compras. Configure y mantenga fácilmente diversas políticas de compras y aplíquelas a diferentes grupos de usuarios que realizan solicitudes en toda la organización.
Cumplimiento y control interno	<ul style="list-style-type: none"> • Use las capacidades contables creadas para las administraciones públicas y las herramientas de flujo de trabajo para garantizar el cumplimiento con la normativa y los requisitos administrativos. • Aproveche Audit Workbench para definir las políticas de la organización y automatizar el proceso de auditoría. • Use un Escritorio de sostenibilidad medioambiental para realizar el seguimiento del consumo de energía y el impacto en la contaminación medioambiental. • Ayude a garantizar el cumplimiento con la legislación, la normativa, las políticas y las reglas empresariales de la organización, incluyendo controles internos mediante el Centro de cumplimiento.
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione los recursos humanos con Gestión de capital humano, que incluye la administración de ventajas, gestión de ausencias, gestión de compensaciones, seguimiento de enfermedades y bajas, desarrollo de los empleados y gestión de competencias. • Transfiera y vea los registros de los empleados fácilmente, y reduzca los pasos manuales de los procesos de contratación, incorporación, desarrollo, transferencia y finalización.

Portal de empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Use el Portal de empleados y las herramientas de flujo de trabajo para contener el gasto, permitiendo políticas de aprobaciones, y que los empleados utilicen el autoservicio para la gestión de objetivos de rendimiento. • Gestione fácilmente los gastos con Gestión de gastos y el flujo de trabajo integrado, que incluye la demanda de viajes, la solicitud de anticipo de efectivo, la entrada de gastos, la conciliación de tarjetas de crédito y delegación de informes de gastos. 								
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> • Automatice los procesos empresariales a través de un editor gráfico de flujos de trabajo para que los analistas del negocio creen reglas y personalicen los flujos de trabajo (o usen plantillas). • Ayude a garantizar la división de deberes, y la mínima configuración y mantenimiento de cuentas de usuarios con las seguridad basada en roles y las capacidades de inicio de sesión único. • Realice modificaciones específicas para la organización fácilmente en los entornos de desarrollo de Microsoft Visual Studio® y X++. • Realice sencillas integraciones entre aplicaciones y entre empresas con un marco de trabajo de integración de aplicaciones y servicios flexible. 								
Business Intelligence e Informes	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcione a los empleados acceso instantáneo a información con informes integrados basados en Microsoft SQL Server® Reporting Services. Genere informes personalizados automáticamente con Microsoft SQL Server Report Builder, una herramienta de consultas actividad hoc. • Habilite el autoservicio de Business Intelligence con cubos de datos predefinidos que pueden mostrarse como KPIs en los Centros de roles de los empleados y visualizarse con más detalle en Excel. • Use el servicio Active Directory® y el inicio de sesión único para garantizar que las personas adecuadas tienen acceso seguro a la información. 								
Interoperabilidad de la plataforma de Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> • Maximice sus inversiones en TI existentes, minimice el TCO y obtenga mayor productividad con la interoperabilidad de Microsoft Dynamics AX 2012 junto con otras tecnologías claves de Microsoft como: <table data-bbox="384 972 1166 1093"> <tr> <td>Microsoft Office</td> <td>Microsoft Lync™</td> </tr> <tr> <td>Microsoft SharePoint</td> <td>Windows y Windows Server®</td> </tr> <tr> <td>Microsoft SQL Server</td> <td>Microsoft .NET</td> </tr> <tr> <td>Microsoft BizTalk® Server</td> <td>Microsoft Visual Studio</td> </tr> </table> 	Microsoft Office	Microsoft Lync™	Microsoft SharePoint	Windows y Windows Server®	Microsoft SQL Server	Microsoft .NET	Microsoft BizTalk® Server	Microsoft Visual Studio
Microsoft Office	Microsoft Lync™								
Microsoft SharePoint	Windows y Windows Server®								
Microsoft SQL Server	Microsoft .NET								
Microsoft BizTalk® Server	Microsoft Visual Studio								

Asóciase con los expertos industriales

Microsoft Dynamics AX se ofrece a través de una red de partners con experiencia en el sector público. Ellos pueden proporcionar servicio personal, desde la elección correcta de la solución, a la planificación y diseño hasta la personalización y configuración, implementación con formación y asistencia continua. Esto significa que puede obtener soluciones empresariales de primera clase de profesionales que entienden cómo funciona su organización. Para encontrar un partner local de Microsoft Dynamics, visite <http://dynamics.pinpoint.microsoft.com>.

Haga más con menos

Microsoft Dynamics AX ofrece una solución potente, ágil y sencilla para las administraciones públicas que se esfuerzan por satisfacer las expectativas de servicio de sus electores con soluciones rentables. Acelere su valor en el tiempo adoptando hoy Microsoft Dynamics AX.

Obtenga más información sobre Microsoft Dynamics AX

Visite nuestra página web www.microsoft.es/dynamics/AX.

© 2011 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO. MEDIANTE ESTE DOCUMENTO NO SE CONCEDE NINGUNA LICENCIA, EXPRESS O IMPLÍCITA, NI DE CUALQUIER OTRA FORMA, SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Microsoft, Active Directory, BizTalk, Excel, Lync, Microsoft Dynamics, el logotipo de Microsoft Dynamics, Outlook, SharePoint, SQL Server, Visual Studio, Windows y Windows Server son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

